



SEMINARIO TECNICO: FUNZIONALITA' DEL SISTRI Programma

08:30 – 09:15

Accoglienza e Registrazione dei Partecipanti

09:30 – 10:00 I Servizi e le Funzionalità offerte dal sistema SISTRI

10.00 – 10:30 Le modalità di accesso e configurazione nei diversi scenari utente

10:30 – 11:30 I servizi di Supporto on line: l'applicazione gestione aziende:

- *Modifica Anagrafica*
- *Geolocalizzazione Unità Locale*
- *Rinnovo Iscrizione*
- *Comunicazione Pagamenti*
- *Autocertificazione Dati Anagrafici*
- *Richiesta dispositivi aggiuntivi*
- *Comunicazione variazioni (fusione, chiusura unità locale, etc.)*
- *Gestione pratiche furto dispositivi periferici (USB, black box)*

11:45 – 13:00 Utilizzo dei dispositivi e relative funzionalità di ripristino/gestione offerte dal SISTRI

- Dispositivi USB
- *Verifica Stato (autodiagnosi)*
- *Aggiornamento SW*
- *Recupero credenziali di accesso*

▪ *Cambio Sblocco/PIN*

▪ *Recupero Certificato*

▪ *Gestione malfunzionamenti e richiesta di sostituzione*

▪ Dispositivi BBOX

▪ *Aggiornamento SW*

▪ *Gestione malfunzionamenti e richiesta di sostituzione*

14:30 – 17:00 L'applicazione SISTRI area movimentazione

▪ Illustrazione del Manuale Operativo e delle Guide rapide e delle relative principali semplificazioni

▪ Esecuzione on line di casi d'uso per le diverse categorie di utenti